



Algemene voorwaarden Hendriks Omheiningen B.V.

Algemeen

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Ondernemer:** Hendriks Omheiningen B.V., gevestigd te 6941 RB Didam aan de Tatelaarweg 20.
3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen de ondernemer en de consument of zakelijke afnemer tot de verkoop van producten en/of het verrichten van diensten.
4. **Zakelijke afnemer:** de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en offerte van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument of zakelijke afnemer.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de ondernemer. Een overeengekomen afwijking of aanvulling heeft slechts betrekking op de aanbieding, offerte of overeenkomst waarvoor deze is afgesproken.
3. Indien deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten, dan gelden de in de overeenkomst opgenomen bepalingen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van een zakelijke afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De zakelijke afnemer of consument met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere aanbiedingen en offertes van de ondernemer en overeenkomsten tussen de ondernemer, de consument of de zakelijke afnemer.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een aanbod of offerte wordt uitgebracht, heeft de ondernemer de plicht zich op de hoogte te stellen van de met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en hebben de consument en zakelijke afnemer de plicht de ondernemer deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt de ondernemer vooraf de kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten mondeling dan wel schriftelijk bekend.
2. Alle offertes, aanbiedingen en prijzen van de ondernemer zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte of aanbieding anders vermeld.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren producten en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid door de consument of zakelijke afnemer aan de ondernemer verstrekte informatie.
4. De ondernemer kan niet aan zijn offerte(s) of aanbieding(en) worden gehouden indien de consument of zakelijke afnemer begreep of redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.
6. Indien een aanbieding of een offerte is gebaseerd op de door de consument of de zakelijke afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist of onvolledig te zijn, dan wel naderhand te wijzigen, dan is de ondernemer gerechtigd de aanbieding of offerte te wijzigen.



7. Een samengestelde prijsopgaaf verplicht de ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
9. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 4: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod of de offerte door de consument of zakelijke afnemer, binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Deze aanvaarding geschiedt schriftelijk of elektronisch. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging aan de consument of zakelijke afnemer.
2. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.
3. De aanvaarding van het aanbod of de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de consument of zakelijke afnemer er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden of levering van zaken wordt begonnen.
4. Indien de consument of zakelijke afnemer zonder een voorafgaande aanbieding of offerte een opdracht verstrekt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat deze door de ondernemer schriftelijk of elektronisch aan de consument of zakelijke afnemer is bevestigd, dan wel indien de ondernemer met de uitvoering van de werkzaamheden of levering van zaken is begonnen.
5. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende extra diensten en werkzaamheden, waaronder begrepen meerwerk, zullen afzonderlijk door de ondernemer bij de consument of de zakelijke afnemer in rekening worden gebracht.
6. Indien de met de ondernemer overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden op verzoek van de consument of zakelijke afnemer op een ander dan op het overeengekomen tijdstip of op een andere wijze uitgevoerd moeten worden, is de ondernemer gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen, onder meer met inachtneming van de dan geldende tarieven en prijzen, alsmede met doorbelasting van overige kosten, dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn.
7. Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van de ondernemer bevoegde medewerkers van de ondernemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
8. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden de ondernemer niet.
9. De ondernemer is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden een klikmelding op te vragen ten einde inzage te verkrijgen in de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument en zakelijke afnemer zijn verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. De ondernemer mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de consument of zakelijke afnemer. De ondernemer mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument of zakelijke afnemer eveneens doorberekenen. Indien de ondernemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtigd te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. De ondernemer kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de consument of zakelijke afnemer aan de ondernemer laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.



2. Bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, verzend-, betaal- of portokosten maken geen onderdeel uit van de overeengekomen prijs, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten zullen separaat in het aanbod of in de offerte vermeld worden.
3. Producten of werkzaamheden die niet genoemd zijn in het aanbod of de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 6: Prijzen voor montagewerkzaamheden

1. Prijzen voor het verrichten van montagewerkzaamheden gelden uitsluitend bij normale bodemomstandigheden die voldoen aan de bepalingen inzake de terreinvoorwaarden, zoals opgenomen in artikel 10.
2. Indien de bodemomstandigheden tijdens de uitvoering van de overeengekomen montagewerkzaamheden niet met de gestelde terreinvoorwaarden overeenkomen, is de ondernemer te allen tijde gerechtigd het in dit kader te verrichten meerwerk in rekening te brengen op basis van uren x tarief. In dit kader te verrichten extra (graaf)werkzaamheden en de daarvoor benodigde apparatuur zullen eveneens separaat door de ondernemer in rekening worden gebracht bij de consument of zakelijke afnemer.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dienen de consument en de zakelijk afnemer na totstandkoming van de overeenkomst in totaal 30% van het volledige factuurbedrag aan de ondernemer te voldoen, bij wijze van aanbetaling. De ondernemer zal voor dit aanbetalingsbedrag een factuur sturen naar de consument of zakelijke afnemer.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, staat het de ondernemer vrij om te bepalen dat de consument en de zakelijke afnemer een hoger percentage dienen aan te betalen. Hetgeen de ondernemer voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de consument of zakelijke afnemer zal mededelen.
3. Personeelsleden van de ondernemer zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.
4. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde aanbetalingsbedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na verzending van de factuur. Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
5. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de zakelijke afnemer verschuldigde aanbetalingsbedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na verzending van de factuur. Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening zonder aftrek en zonder enig recht op korting of verrekening.
6. Zodra de overeengekomen producten gereed zijn voor verzending naar de consument zal de ondernemer een factuur naar de consument verzenden voor de restant betaling. Voor zover niet anders overeengekomen, dient het restantbedrag door de consument te worden voldaan binnen 7 dagen na verzending van de factuur.
7. Zodra de overeengekomen producten gereed zijn voor verzending naar de zakelijke afnemer zal de ondernemer een factuur naar de zakelijke afnemer verzenden voor de restantbetaling. De zakelijke afnemer is verplicht het volledige bedrag van de restantbetaling te voldoen voordat de producten door de ondernemer zullen worden afgeleverd.
8. Nu de ondernemer volledige vooruitbetaling heeft bedongen, kan de zakelijke afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of diensten, voordat de bedongen betalingen volledig hebben plaatsgevonden.
9. De consument en de zakelijke afnemer hebben de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
10. Klachten met betrekking tot het factuurbedrag of onderdelen van de factuur dienen schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan de ondernemer kenbaar te zijn gemaakt, op straffe van verval van haar in dit kader toekomende rechten.
11. Klachten over de factuur schorten de betalingsverplichting van de zakelijke afnemer niet op.



12. De ondernemer kan extra zekerheid van de zakelijke afnemer verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de zakelijke afnemer. De zakelijke afnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Indien en zolang de zakelijke afnemer de zekerheid niet stelt, is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
13. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een redelijk termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - a. 15% over openstaande bedragen tot € 2.500;
 - b. 10% over de daaropvolgende € 2.500;
 - c. 5% over de daaropvolgende € 5.000;
 - d. 1% over de daaropvolgende € 190.000; en
 - e. 0,5% over een openstaande hoofdsom boven de € 200.000;met een minimum van € 40.
14. Indien de zakelijke afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de zakelijke afnemer een redelijk termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, verplicht de buitengerechtelijke incassokosten te betalen die ten minste 15% van het openstaande bedrag bedragen, met een minimum van € 40, te vermeerderen met de alsdan geldende wettelijke rente.
15. Bij niet-tijdige betaling mag de ondernemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
16. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling van een consument en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, komen ten laste van de consument.
17. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling van een zakelijke afnemer komen ten laste van de zakelijke afnemer.
18. Ingeval van faillissement, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend, zijn de vorderingen op de consument onmiddellijk opeisbaar.
19. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de zakelijke afnemer zijn de vorderingen op de zakelijke afnemer onmiddellijk opeisbaar.
20. In geval van een gezamenlijk afgesloten overeenkomst zijn partijen (de consumenten of zakelijke afnemers), hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de ondernemer geleverde producten, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van de ondernemer totdat de consument of de zakelijke afnemer aan al haar verplichtingen uit de met de ondernemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de ondernemer op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt de consument of zakelijke afnemer een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan de ondernemer. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de consument of zakelijke afnemer, uit welke hoofde dan ook, aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De consument of zakelijke afnemer zijn verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van de ondernemer te (doen) vestigen.
3. De door de ondernemer geleverde producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De consument of de zakelijke afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.



4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan zijn de consument en de zakelijke afnemer verplicht om de ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De consument en de zakelijke afnemer verplichten zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de ondernemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de ondernemer gerechtigd tot deze penningen.
6. Voor het geval de consument of zakelijke afnemer in strijd handelt met één of meer van de bepalingen uit dit artikel, of de ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geven de consument en de zakelijke afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de ondernemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de ondernemer zich bevinden en die zaken terug te nemen, één en ander onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 9: Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. Alle overeengekomen leveringen en de uitvoering van werkzaamheden vinden plaats overeenkomstig de specificaties uit het aanbod, de offerte, de overeenkomst of opdrachtbevestiging.
2. Alle levertermijnen zijn indicatief en gelden bij benadering. Aan eventuele genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend en zijn nimmer fataal. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding.
3. De daadwerkelijke uitvoering is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van bestelde producten.
4. Bestelde producten zullen voor risico van de ondernemer naar de consument of de zakelijke afnemer worden getransporteerd. De transport-, en/of vervoerskosten zullen door de ondernemer bij de consument of zakelijke afnemer in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
5. De ondernemer zal een afspraak plannen met de consument of de zakelijke afnemer voor de aflevering van de bestelde producten. De consument of zakelijke afnemer dan wel een vertegenwoordiger daarvan, dient te allen tijde aanwezig te zijn bij de aflevering waarbij zij de bestelde producten in ontvangst nemen.
6. Bij het vaststellen van de uitvoeringstermijn wordt rekening gehouden met de verwachting dat de omstandigheden waaronder de werkzaamheden door de ondernemer worden uitgevoerd een onbelemmerde uitvoering mogelijk maken. Het staat de ondernemer in elk geval vrij de uitvoeringstermijn aan te passen indien:
 - a. er meer- en/of extra werk dient te worden uitgevoerd;
 - b. het werk wordt uitgevoerd tijdens andere perioden en/of tijden en/of weersomstandigheden dan waarmee ten tijde van sluiten van de overeenkomst rekening is gehouden. De hieraan verbonden kosten zullen aan de consument of zakelijke afnemer in rekening worden gebracht;
 - c. er zich bij de ondernemer omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of bij de aanvang van de werkzaamheden niet te voorzien waren.De consument of zakelijke afnemer is in dit kader niet gerechtigd tot een schadevergoeding.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de ondernemer in overleg treden met de consument of zakelijke afnemer over het wijzigen van de overeenkomst. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over het wijzigen van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst daardoor blijvend onmogelijk is geworden, zal de overeenkomst worden beëindigd, waarbij de ondernemer recht heeft op een vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden, zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn.
8. De ondernemer mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de zakelijke afnemer in staat van faillissement is verklaard, in liquidatie treedt of een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.



Artikel 10: Uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de overeengekomen prijzen gebaseerd op montage in c.q. op obstakelvrij terrein, waarvan de grondgesteldheid van dien aard is dat de uitvoering van het opgedragen werk volgens de door de ondernemer vastgestelde normen kan geschieden. Het terrein dient daartoe aan in ieder geval de volgende voorwaarden te voldoen:
 - a. het terrein, zowel boven (20 cm) als in de grond (150 cm), dient vrij te zijn bestratingen en/of verhardingen, puin, rioleringen, greppels, zeer harde klei, rotsachtige substanties, oude funderingen, boomstronken of wortels, begroeiingen, hogere grondwaterstand dan 60 cm beneden maaiveld en verder alles waarvoor hak-/breekwerk nodig is;
 - b. aan de binnen- en buitenzijde van het te plaatsen hekwerk dient een vrije werkruimte te zijn van tenminste 200 cm;
 - c. op terreinen, waarop het hekwerk waterpas gemonteerd moet worden, dient het nodige egaliseerwerk zelf door de consument of zakelijke afnemer verricht te zijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
 - d. het terrein moet zodanig toegankelijk zijn dat de materialen per vrachtwagen op diverse punten gelost kunnen worden, zodat maximaal over een afstand van 150 meter materiaal versjouwd hoeft te worden;
 - e. eventuele kabels, leidingen, draden, buizen, rioleringen e.d. moeten schriftelijk en tijdig aan de ondernemer worden opgegeven. Uitdrukkelijk wordt gewezen op het feit dat deze kabels, leidingen etc., door de consument of zakelijke afnemer, op het terrein duidelijk en op de juiste plaats met piketten moeten zijn aangegeven;
2. Minimaal één week voor aanvang van de werkzaamheden dient het terrein gereed te zijn. De consument of zakelijke afnemer is hiervoor verantwoordelijk.
3. Indien de consument of zakelijke afnemer niet of onvoldoende heeft voldaan aan haar verplichting om voor een obstakelvrij terrein te zorgen, is de ondernemer gerechtigd om in dit kader te verrichten werkzaamheden als meerwerk bij de consument of de zakelijke afnemer in rekening te brengen, op basis van uren x tarief. Tenzij anders overeengekomen wordt onder meerwerk in elk geval verstaan:
 - a. werkzaamheden die het terrein in de staat brengen als in lid 1 omschreven;
 - b. het terugplaatsen van de door de ondernemer uitgestoken graszoden en/of uitgebroken plaveisel (of de uitgebroken verharding van welke aard ook);
 - c. het leveren, leggen en aansluiten van voedings- c.q. stuurstroomkabels van elektrisch aangedreven hekwerkcomponenten;
 - d. het opheven van bestrating om aanslagblokken voor poortgrendels te kunnen plaatsen;
 - e. kosten welke gemoeid zijn met de naleving van de verplichtingen uit de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal uitkomende grond niet door de ondernemer worden verwerkt. De uitkomende grond zal eveneens niet door de ondernemer worden afgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien hekwerken waterpas gemonteerd dienen te worden, is de consument of zakelijke afnemer verplicht om het benodigde egaliseerwerk te (laten) verrichten voordat de ondernemer met de werkzaamheden zal aanvangen.
6. Indien het terrein niet is geëgaliseerd wordt het hekwerk met het terrein gelijk gezet om zodoende grote openingen aan de onderzijde te voorkomen.
7. Afrastering, poorten en hekwerken zullen worden geplaatst op de lijn en de hoogte, welke door de consument of zakelijke afnemer voor aanvang van werkzaamheden is aangeduid door middel van piketten, welke niet voor de oplevering verwijderd mogen worden. Indien de consument of zakelijke afnemer heeft nagelaten om dergelijke piketten te plaatsen, zullen de afrasteringen, poorten en/hekwerken worden geplaatst aan de hand van de alsdan bij ondernemer bekende gegevens.
8. Indien de werkzaamheden door oorzaken die niet toerekenbaar zijn aan de ondernemer, niet regelmatig en/of zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd of op andere wijze wordt vertraagd, dan is de ondernemer gerechtigd is de daaruit voortvloeiende kosten als meerwerk aan de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen op basis van uren x tarief.
9. Bij aanvang en bij oplevering van de werkzaamheden dient de consument, zakelijke afnemer of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger aanwezig te zijn.



10. De consument, zakelijke afnemer of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger dienen tijdens de uitoefening van werkzaamheden bereikbaar te zijn. Indien de uitvoering van de werkzaamheden vertraging oploopt vanwege de onbereikbaarheid van de consument, zakelijke afnemer of aangewezen vertegenwoordiger, dan is de ondernemer gerechtigd de daardoor ontstane kosten separaat bij de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen.
11. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond, dient de consument of zakelijke afnemer binnen 48 uur na afronding er melding van te maken indien de werkzaamheden niet naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Na het verstrijken van de voornoemde 48 uur na afronding, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd.
12. Wanneer de consument of zakelijke afnemer de uitgevoerde werkzaamheden niet goedkeurt en het werk zodoende niet kan worden opgeleverd, dan wordt de ondernemer in de gelegenheid gesteld het werk te herstellen en alsnog op te leveren.
13. De consument of zakelijke afnemer zijn gehouden schriftelijk aan de ondernemer te vermelden om welke redenen de oplevering is afgewezen waarbij de consument of zakelijke afnemer alle punten nader specificeert die correcte oplevering in de weg staan. Vertraging in de aanlevering van dit schrijven, komt niet voor rekening en risico van de ondernemer.
14. Het is de ondernemer toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de consument of zakelijke afnemer, door derden te laten uitvoeren en gebruik te maken van diensten van derden.

Artikel 11: Tekeningen

1. Tenzij anders overeengekomen dienen de consument of zakelijke afnemer voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een situatietekening met daarin weergegeven de juiste maten aan de ondernemer ter beschikking te stellen.
2. De consument en zakelijke afnemer zijn verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle door de ondernemer benodigde gegevens, waaronder de in lid 1 van dit artikel bedoelde situatietekeningen. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan is de ondernemer gerechtigd om kosten in rekening te brengen en/of prijzen en/of levertijden aan te passen.
3. Indien de ondernemer tekeningen voor funderingen verstrekt ten behoeve van draai- en schuifpoorten, dan zijn dit principe tekeningen. De consument of zakelijke afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aanbrengen van speciale voorzieningen. De kosten die hiermee verband houden komen nimmer voor rekening van de ondernemer.

Artikel 12: Klachten

1. De consument en zakelijke afnemer zijn verplicht de geleverde producten en werkzaamheden voorafgaand aan de oplevering te controleren op tekortkomingen en gebreken.
2. Met betrekking tot zichtbare gebreken aan de afgeleverde producten dienen klachten binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten, op straffe van verval van rechten.
3. Met betrekking tot onzichtbare gebreken aan de geleverde producten dienen klachten binnen 14 dagen na het moment van ontdekken of het tijdstijd waarop de gebreken in redelijkheid ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten, op straffe van verval van rechten.
4. Bij schade stelt de consument of zakelijke afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren, zonder dat de consument of zakelijke afnemer recht heeft op een schadevergoeding.
6. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van de zakelijke afnemer niet opgeschort.



Artikel 13: Garanties

1. De door de ondernemer geleverde producten zijn grotendeels gemaakt van hout. Hout is een natuurproduct en kleur- en structuurverschillen behoren tot haar natuurlijke eigenschappen. Hout leeft en barsten en vervorming zijn onder andere een gevolg van vochtgehalte en temperatuur van de omgeving. Een consument of zakelijke afnemer die kiest voor een houtproduct, kiest tevens voor de positieve en negatieve eigenschappen daarvan. Vervorming, kromming, scheuren en/of barsten in het hout zijn natuurlijke eigenschappen en vormen geen probleem zolang ze de stabiliteit niet beïnvloeden en de veiligheid niet in het gedrang komt en leveren derhalve geen aanleiding tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van de ondernemer.
2. De ondernemer streeft ernaar dat de overeengekomen leveringen en verrichte werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd, conform de in haar branche geldende normen.
3. De verwachte levensduur evenals de eigenschappen van een product zullen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument of zakelijke afnemer worden besproken. De feitelijke levensduur van geleverde producten kan niet worden gegarandeerd. Met verwijzing naar lid 1 van dit artikel wordt nogmaals benadrukt dat hout leeft. Hout is een natuur product en de consument of zakelijke afnemer dienen er rekening mee te houden dat er barsten kunnen ontstaan en dat het hout kan uitzetten. De consument of zakelijke afnemer is zich er van bewust dat dit geen nadelige gevolgen oplevert voor de kwaliteit van het geleverde product en derhalve niet voor garantie in aanmerking komen, tenzij het voornoemde de stabiliteit beïnvloed of de veiligheid in gedrang komt.
4. Van de garantie zijn uitgesloten gebreken aan materialen of onderdelen die door of vanwege de consument of zakelijke afnemer zijn voorgeschreven en/of ter beschikking zijn gesteld. Voorts is de ondernemer niet aansprakelijk, indien het werk niet naar behoren functioneert als gevolg van een gebrek in een door de consument of zakelijke afnemer voorgeschreven ontwerp, constructie of werkwijze.
5. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien een klacht het gevolg is van:
 - a. een onder lid 1 van dit artikel omschreven natuurlijke eigenschap van hout, welke niet van zodanige aard zijn dat de stabiliteit of veiligheid in het gedrang komen;
 - b. bij het gebruik van de producten de voorschriften niet zijn opgevolgd; of
 - c. indien de producten voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt, dan wel op onoordeelkundige wijze zijn behandeld, gebruikt of onderhouden.
6. De ondernemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de consument of zakelijke afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het (gebrekig) geleverde. Onderdelen die de ondernemer ter voldoening aan haar garantieverplichtingen vervangt, worden haar eigendom.

Artikel 14: Opschorten, annuleren en ontbinden

1. Het annuleren van overeenkomsten is uitgesloten, tenzij de ondernemer met deze annulering instemt. Indien annulering door de ondernemer wordt toegestaan, is de consument of zakelijke afnemer een annuleringsboete aan de ondernemer verschuldigd ter hoogte van 20% van de overeengekomen prijs - of een evenredig deel daarvan, ingeval van een gedeeltelijke annulering – onverminderd het recht van de ondernemer om volledige schadevergoeding te verlangen wegens verlies en gederfde winst.
2. De ondernemer is gerechtigd alle reeds door de consument of zakelijke afnemer betaalde bedragen te verrekenen met de door de consument of zakelijke afnemer verschuldigde schadevergoeding.
3. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de consument of zakelijke afnemer, is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte leveringen en werkzaamheden direct opeisbaar en in de ondernemer gerechtigd de gemaakte kosten bij de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen. De ondernemer is daarnaast gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode gemaakte kosten bij de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen.
4. Ingeval uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de ondernemer gerechtigd alle kosten, verband houdend met deze hervatting, bij de consument of de zakelijke afnemer in rekening te brengen.



5. Het staat de ondernemer vrij om de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. de consument of zakelijke afnemer enige op hem rustende verplichting jegens de ondernemer niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
 - b. de consument failliet verklaard wordt of een verzoek daartoe ingediend is, een schuldsaneringsregeling van toepassing wordt, of op andere wijze niet langer vrijelijk over het vermogen kan beschikken;
 - c. de zakelijke afnemer failliet verklaard wordt, surseance van betaling aangevraagd of heeft verkregen of op andere wijze niet langer vrijelijk over het vermogen kan beschikken;
 - d. op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van de consument of zakelijke afnemer beslag gelegd is;
 - e. de consument krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden;
 - f. de onderneming van een zakelijke afnemer ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een consument betreft, overlijdt;
 - g. de zakelijke afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een ander bedrijf.

Artikel 15: Overmacht

1. Indien de ondernemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming van de onderneming, van de door haar inschakelde derden of leveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de ondernemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: weersomstandigheden, ziekte van werknemers, stakingen binnen de organisatie van de ondernemer, transport problemen, leveringsproblemen, andere stagnatie binnen de organisatie van de ondernemer, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, oproer, brand- of waterschade, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten van machines, storing in de levering van energie, worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort tot het moment waarop de ondernemer alsnog in staat is zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.
2. De consument en zakelijke afnemer hebben het recht, ingeval de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voortdoet en langer dan twee maanden voortduurt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat er enig recht op schadevergoeding ontstaat. Indien de ondernemer bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren, en dient de consument of zakelijke afnemer deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
3. De ondernemer heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de niet toerekenbare oorzaak die de nakoming verhindert, intreedt nadat de ondernemer aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Indien de ondernemer aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in een voorkomend geval.
3. De verplichtingen van de ondernemer voortvloeiende uit dit artikel, strekken nooit verder dan waartoe de producent of leverancier van de producten in een gegeven geval is gehouden.
4. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt:
 - a. bij de consument, zakelijke afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de ondernemer ingeschakelde hulppersonen en niet leidinggevende werknemers ook indien deze werkzaam zijn bij een met gebruiker verbonden organisatie;
 - b. bij de consument, zakelijke afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie), welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de ondernemer, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of diens leidinggevende werknemers.



5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste gegevens of informatie door de consument of zakelijke afnemer aan de ondernemer;
 - b. ontstane schade aan bekabeling en leidingen als gevolg van graafwerkzaamheden, wanneer deze beschadigde kabels en leidingen niet zichtbaar zijn weergegeven in de opgevraagde klikmelding als bedoeld in artikel 4 lid 9;
 - c. ontstane schade door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens de ondernemer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - d. ontstane schade door ondeskundige bewaring of opslag van producten;
 - e. ontstane schade doordat door of namens de consument of zakelijke afnemer reparaties c.q. overige werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht, zonder uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of diens met bedrijfsleiding belaste werknemers.
7. De consument en zakelijke afnemer vrijwaren de ondernemer tegen aanspraken van derden, van welke aard en omvang ook, welke verband houden met door of namens de ondernemer verrichte werkzaamheden en geleverde producten.
8. De consument en zakelijke afnemer vrijwaren de ondernemer voor alle aanspraken van derden ter zake van beschadiging van kabels/leidingen e.d. ontstaan tijdens de uitvoering van het werk.

Artikel 17: Geschillen

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de ondernemer, de consument of de zakelijke afnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden - behoudens een andere keuze door de ondernemer - met uitsluiting van alle andere gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd.

Artikel 18: Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken consument of zakelijke afnemer aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.