



Algemene voorwaarden Hendriks Hoveniers B.V.

Algemeen

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Dode materialen:** Alle producten, niet zijnde levende materialen, die door de ondernemer worden gebruikt bij de uitvoering van werkzaamheden of worden geleverd.
3. **Levende materialen:** Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
4. **Ondernemer:** Hendriks Hoveniers B.V., gevestigd te 6941 RB Didam aan de Tatelaarweg 20.
5. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen de ondernemer en de consument of zakelijke afnemer tot de verkoop van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
6. **Zakelijke afnemer:** de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en offerte van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument of zakelijke afnemer.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door de ondernemer. Een overeengekomen afwijking of aanvulling heeft slechts betrekking op de aanbieding, offerte of overeenkomst waarvoor deze is afgesproken.
3. Indien deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten, dan gelden de in de overeenkomst opgenomen bepalingen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van een zakelijke afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De zakelijke afnemer of consument met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere aanbiedingen en offertes van de ondernemer en overeenkomsten tussen de ondernemer, de consument of de zakelijke afnemer.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een aanbod of offerte wordt uitgebracht, heeft de ondernemer de plicht zich op de hoogte te stellen van de met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en hebben de consument en zakelijke afnemer de plicht de ondernemer deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt de ondernemer, indien van toepassing, vooraf de kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.
2. Alle offertes, aanbiedingen en prijzen van de ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding anders vermeld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en is de ondernemer gerechtigd de aanbieding of de offerte te wijzigen of in te trekken.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren producten en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid door de consument of zakelijke afnemer aan de ondernemer verstrekte informatie.
4. De ondernemer kan niet aan zijn offerte(s) of aanbieding(en) worden gehouden indien de consument of zakelijke afnemer begreep of redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.
6. Indien een aanbieding of een offerte is gebaseerd op de door de consument of de zakelijke afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist of onvolledig te zijn, dan wel naderhand te wijzigen, dan is de ondernemer gerechtigd de aanbieding of offerte te wijzigen.
7. Een samengestelde prijsopgaaf verplicht de ondernemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
9. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de producten en in de prijsvorming-methode die de ondernemer voor de uit te voeren werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.
 - a. Bij de prijsvorming-methode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de ondernemer de werkzaamheden verricht, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
 - b. Bij de prijsvorming-methode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde producten). De ondernemer kan op verzoek van de consument of zakelijke afnemer een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. De ondernemer brengt aan de consument of zakelijke afnemer het totaal aantal uren in rekening dat de ondernemer voor de consument of zakelijke afnemer werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
10. In geval de consument of zakelijke afnemer de ondernemer heeft uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem uiteindelijk geen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken, is de consument of zakelijke afnemer verplicht de door de ondernemer vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten te vergoeden.

Artikel 4: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod of de offerte door de consument of zakelijke afnemer, binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Deze aanvaarding geschiedt schriftelijk of elektronisch. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging aan de consument of zakelijke afnemer.
2. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de ondernemer anders aangeeft.
3. De aanvaarding van het aanbod of de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de consument of zakelijke afnemer er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden of levering van zaken wordt begonnen.
4. Indien de consument of zakelijke afnemer zonder een voorafgaande aanbieding of offerte een opdracht verstrekt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat deze door de ondernemer schriftelijk of elektronisch aan de consument of zakelijke afnemer is bevestigd, dan wel indien de ondernemer met de uitvoering van de werkzaamheden of levering van zaken is begonnen.
5. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende extra diensten en werkzaamheden, waaronder begrepen meerwerk, zullen afzonderlijk door de ondernemer bij de consument of de zakelijke afnemer in rekening worden gebracht.
6. Indien de met de ondernemer overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden op verzoek van de consument of zakelijke afnemer op een ander dan op het overeengekomen tijdstip of op een andere wijze uitgevoerd moeten worden, is de ondernemer gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen, onder meer met inachtneming van de dan geldende tarieven en prijzen, alsmede met doorbelasting van overige kosten, dan wel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn.



7. Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van de ondernemer bevoegde medewerkers van de ondernemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
8. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden de ondernemer niet.
9. De ondernemer is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden een klikmelding op te vragen ten einde inzage te verkrijgen in de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument en zakelijke afnemer zijn verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken.

Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussen ondernemer en consument of zakelijke afnemer, heeft een duur van maximaal één jaar. De consument of zakelijke afnemer kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In geval van stilzwijgende verlenging van een overeenkomst, die (daardoor) een totale duur heeft van meer dan één jaar, kan de consument of zakelijke afnemer de overeenkomst, nadat die één jaar geduurd heeft, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De consument of zakelijke afnemer kan een overeenkomst met een duur van meer dan één jaar of een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, na het eerste jaar te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.
2. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De consument of zakelijke afnemer kan de overeenkomst na ommekomst van het eerste jaar opzeggen – bij voorkeur schriftelijk – met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, waarna de ondernemer de opzegging schriftelijk zal bevestigen.
3. De ondernemer kan de overeenkomst op grond van het bepaalde in de wettelijke regeling van de overeenkomst van opdracht, artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek, opzeggen, waaronder de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6: Prijzen

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. De ondernemer mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de consument of zakelijke afnemer. De ondernemer mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument of zakelijke afnemer eveneens doorberekenen. Indien de ondernemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtigd te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. De ondernemer kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de consument of zakelijke afnemer aan de ondernemer laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
2. Bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, verzend-, betaal- of portokosten maken geen onderdeel uit van de overeengekomen prijs, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten zullen separaat in het aanbod of in de offerte vermeld worden.
3. Producten of werkzaamheden die niet genoemd zijn in het aanbod of de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.



Artikel 7: Betaling

1. Alle werkzaamheden die de ondernemer uitvoert, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – aan de consument of zakelijke afnemer in rekening gebracht.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na verzending van de factuur. Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
3. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de zakelijke afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen verzending van de factuur. Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan in Nederlandse valuta, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening zonder aftrek en zonder enig recht op korting of verrekening.
4. Als betaling in termijnen is overeengekomen dienen de consument of zakelijke afnemer betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
5. Personeelsleden van de ondernemer zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.
6. Bij overeenkomsten tot aankoop van producten dienen de consument en de zakelijk afnemer na totstandkoming van de overeenkomst in totaal 30% van het volledige factuurbedrag aan de ondernemer te voldoen, bij wijze van aanbetaling, tenzij anders is overeengekomen. De ondernemer zal voor dit aanbetalingsbedrag een factuur sturen naar de consument of zakelijke afnemer.
7. In afwijking van het bepaalde in lid 6 van dit artikel, staat het de ondernemer vrij om te bepalen dat de consument en de zakelijke afnemer een hoger percentage dienen aan te betalen. Hetgeen de ondernemer voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de consument of zakelijke afnemer zal mededelen.
8. De consument en de zakelijke afnemer hebben de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
9. Klachten met betrekking tot het factuurbedrag of onderdelen van de factuur dienen schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan de ondernemer kenbaar te zijn gemaakt, op straffe van verval van haar in dit kader toekomende rechten.
10. Klachten over de factuur schorten de betalingsverplichting van de zakelijke afnemer niet op.
11. De ondernemer kan extra zekerheid van de zakelijke afnemer verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de zakelijke afnemer. De zakelijke afnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Indien en zolang de zakelijke afnemer de zekerheid niet stelt, is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
12. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een redelijk termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:
 - a. 15% over openstaande bedragen tot € 2.500;
 - b. 10% over de daaropvolgende € 2.500;
 - c. 5% over de daaropvolgende € 5.000;
 - d. 1% over de daaropvolgende € 190.000; en
 - e. 0,5% over een openstaande hoofdsom boven de € 200.000;met een minimum van € 40.
13. Indien de zakelijke afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de zakelijke afnemer een redelijk termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen termijn, verplicht de buitengerechtelijke incassokosten te betalen die ten minste 15% van het openstaande bedrag bedragen, met een minimum van € 40, te vermeerderen met de alsdan geldende wettelijke rente.
14. Bij niet-tijdige betaling mag de ondernemer de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.



15. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling door een consument en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, komen ten laste van de consument.
16. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling door een zakelijke afnemer komen ten laste van de zakelijke afnemer.
17. Ingeval van faillissement, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend, zijn de vorderingen op de consument onmiddellijk opeisbaar.
18. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de zakelijke afnemer zijn de vorderingen op de zakelijke afnemer onmiddellijk opeisbaar.
19. In geval van een gezamenlijk afgesloten overeenkomst zijn partijen (de consumenten of zakelijke afnemers), hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de ondernemer geleverde producten, daaronder mede begrepen dode materialen, levende materialen, eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van de ondernemer totdat de consument of de zakelijke afnemer aan al haar verplichtingen uit de met de ondernemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de ondernemer op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt de consument of zakelijke afnemer een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan de ondernemer. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de consument of zakelijke afnemer, uit welke hoofde dan ook, aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De consument of zakelijke afnemer zijn verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van de ondernemer te (doen) vestigen.
3. De door de ondernemer geleverde producten, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De consument of de zakelijke afnemer zijn niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan zijn de consument en de zakelijke afnemer verplicht om de ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De consument en de zakelijke afnemer verplichten zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de ondernemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de ondernemer gerechtigd tot deze penningen.
6. Voor het geval de consument of zakelijke afnemer in strijd handelt met één of meer van de bepalingen uit dit artikel, of de ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geven de consument en de zakelijke afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de ondernemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de ondernemer zich bevinden en die zaken terug te nemen, één en ander onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 9: Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. Alle overeengekomen leveringen en de uitvoering van werkzaamheden vinden plaats overeenkomstig de specificaties uit het aanbod, de offerte, de overeenkomst of opdrachtbevestiging.
2. Alle levertermijnen zijn indicatief en gelden bij benadering. Aan eventuele genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend en zijn nimmer fataal. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding.
3. De daadwerkelijke uitvoering is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van bestelde producten.



4. Bestelde producten zullen voor risico van de ondernemer naar de consument of de zakelijke afnemer worden getransporteerd. De transport-, en/of vervoerskosten zullen door de ondernemer bij de consument of zakelijke afnemer in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
5. De ondernemer zal een afspraak plannen met de consument of de zakelijke afnemer voor de aflevering van de bestelde producten. De consument of zakelijke afnemer dan wel een vertegenwoordiger daarvan, dient te allen tijde aanwezig te zijn bij de aflevering waarbij zij de bestelde producten in ontvangst nemen.
6. Bij het vaststellen van de uitvoeringstermijn wordt rekening gehouden met de verwachting dat de omstandigheden waaronder de werkzaamheden door de ondernemer worden uitgevoerd een onbelemmerde uitvoering mogelijk maken. Het staat de ondernemer in elk geval vrij de uitvoeringstermijn aan te passen indien:
 - a. er meer- en/of extra werk dient te worden uitgevoerd;
 - b. het werk wordt uitgevoerd tijdens andere perioden en/of tijden en/of weersomstandigheden dan waarmee ten tijde van sluiten van de overeenkomst rekening is gehouden. De hieraan verbonden kosten zullen aan de consument of zakelijke afnemer in rekening worden gebracht;
 - c. er zich bij de ondernemer omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of bij de aanvang van de werkzaamheden niet te voorzien waren.De consument of zakelijke afnemer is in dit kader niet gerechtigd tot een schadevergoeding.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de ondernemer in overleg treden met de consument of zakelijke afnemer over het wijzigen van de overeenkomst. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over het wijzigen van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst daardoor blijvend onmogelijk is geworden, zal de overeenkomst worden beëindigd, waarbij de ondernemer recht heeft op een vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden, zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn.
8. De ondernemer mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de consument in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.
9. De ondernemer mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de zakelijke afnemer in staat van faillissement is verklaard, in liquidatie treedt of een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

Artikel 10: Uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden

1. Indien de werkzaamheden door oorzaken die niet toerekenbaar zijn aan de ondernemer, niet regelmatig en/of zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd of op andere wijze wordt vertraagd, dan is de ondernemer gerechtigd is de daaruit voortvloeiende kosten als meerwerk aan de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen op basis van uren x tarief.
2. Bij aanvang en bij oplevering van de werkzaamheden dient de consument, zakelijke afnemer of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger aanwezig te zijn.
3. De consument, zakelijke afnemer of een daartoe aangewezen vertegenwoordiger dienen tijdens de uitoefening van werkzaamheden bereikbaar te zijn. Indien de uitvoering van de werkzaamheden vertraging oploopt vanwege de onbereikbaarheid van de consument, zakelijke afnemer of aangewezen vertegenwoordiger, dan is de ondernemer gerechtigd de daardoor ontstane kosten separaat bij de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen.
4. Alvorens de werkzaamheden worden opgeleverd, zullen de uitgevoerde werkzaamheden door de ondernemer tezamen met de consument of zakelijke afnemer geïnspecteerd worden.
5. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument of zakelijke afnemer. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer de ondernemer, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de consument of zakelijke afnemer heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de consument of zakelijke afnemer het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.



6. Wanneer de consument of zakelijke afnemer de uitgevoerde werkzaamheden niet goedkeurt en het werk zodoende niet kan worden opgeleverd, dan wordt de ondernemer in de gelegenheid gesteld het werk te herstellen en alsnog op te leveren.
7. De consument of zakelijke afnemer zijn gehouden schriftelijk aan de ondernemer te vermelden om welke redenen de oplevering is afgewezen waarbij de consument of zakelijke afnemer alle punten nader specificeert die correcte oplevering in de weg staan. Vertraging in de aanlevering van dit schrijven, komt niet voor rekening en risico van de ondernemer.
8. Het is de ondernemer toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van de consument of zakelijke afnemer, door derden te laten uitvoeren en gebruik te maken van diensten van derden.

Artikel 11: Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

1. De ondernemer draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/ of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de consument of zakelijke afnemer. De ondernemer kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk bij de consument of zakelijke afnemer in rekening brengen.
2. De ondernemer wil bijdragen aan een transitie naar een circulaire economie. Dat doet ondernemer door van groene reststromen zoals groenafval, snoeihout, maaisel etc. die vrij komen bij beheer en onderhoudswerkzaamheden zoals snoei- en kapwerkzaamheden bewust een product te creëren van (bijvoorbeeld) hoogwaardige schone houtsnippers en niet die reststromen te ontdoen als afvalstof. Het product zal worden gebruikt voor bijvoorbeeld duurzame energieopwekking in een biomassa centrale, recycling als bodemverbetering, ophoging of afdekking.
3. De ondernemer staat er voor in dat hergebruik van het product gewaarborgd wordt, verantwoord is en dat het product voldoende hoogwaardig is. Verder staat de ondernemer er voor in dat voldaan wordt aan relevante wet- en regelgeving zoals de Europese Kaderrichtlijn afvalstoffen, het landelijk afvalbeheersplan (LAP 3) en de Wet Milieubeheer.

Artikel 12: Klachten

1. De consument en zakelijke afnemer zijn verplicht de geleverde zaken en werkzaamheden voorafgaand aan de oplevering te controleren op tekortkomingen en gebreken.
2. Met betrekking tot zichtbare gebreken aan de afgeleverde zaken of diensten dienen klachten binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten, op straffe van verval van rechten.
3. Met betrekking tot onzichtbare gebreken aan de geleverde zaken of diensten dienen klachten binnen 14 dagen na het moment van ontdekken of het tijdstip waarop de gebreken in redelijkheid ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten, op straffe van verval van rechten.
4. Bij schade stelt de consument of zakelijke afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde zaken of diensten kosteloos vervangen, repareren of herstellen, zonder dat de consument of zakelijke afnemer recht heeft op een schadevergoeding.
6. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de consument en zakelijke afnemer niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
7. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van de zakelijke afnemer niet opgeschort.



Artikel 13: Garanties

1. De ondernemer staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de aanbieding of offerte. De ondernemer ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/ of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. Mits de verzorging aan haar is opgedragen, staat de ondernemer in voor de her-groei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, tenzij sprake is van aan de ondernemer niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden. In aanvulling op het vorenstaande geldt dat de voornoemde door ondernemer afgegeven her-groei garantie slechts geldt mits de consument of zakelijke afnemer als 'goed huisvader' voor de levende materialen heeft gezorgd, waaronder in elk geval wordt verstaan het opvolgen van instructies die de ondernemer in dit kader aan de consument of zakelijke afnemer heeft verstrekt.
3. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht vergoedt de ondernemer de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal. De in dit verband te maken arbeids- en loonkosten zullen niet voor vergoeding in aanmerking komen en worden door de ondernemer bij de consument of zakelijke afnemer separaat in rekening gebracht op basis van uren x tarief.
4. De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de consument of zakelijke afnemer, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument, zakelijke afnemer of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 14: Overmacht, opschorten, annuleren en ontbinden

1. Het annuleren van overeenkomsten is uitgesloten, tenzij de ondernemer met deze annulering instemt. Indien annulering door de ondernemer wordt toegestaan, is de consument of zakelijke afnemer een annuleringsboete aan de ondernemer verschuldigd ter hoogte van 20% van de overeengekomen prijs - of een evenredig deel daarvan, ingeval van een gedeeltelijke annulering.
2. Indien de overeenkomst na instemming van de ondernemer wordt geannuleerd, is de ondernemer gerechtigd alle reeds door de consument of zakelijke afnemer betaalde bedragen te verrekenen met de door de consument of zakelijke afnemer verschuldigde schadevergoeding.
3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de ondernemer tijdelijk, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de ondernemer onmiddellijk contact op met de consument of zakelijke afnemer met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.
4. Onder overmacht aan de zijde van de ondernemer wordt in elk geval, maar niet uitsluitend begrepen: weersomstandigheden, ziekte van werknemers, stakingen binnen de organisatie van de ondernemer, transport problemen, leveringsproblemen, andere stagnatie binnen de organisatie van de ondernemer, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, oproer, brand- of waterschade, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten van machines, storing in de levering van energie.
5. Indien naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de consument of zakelijke afnemer recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de ondernemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de her-groei van levend materiaal noodzakelijk is.
6. In geval van overmacht kunnen de leverings- uitvoerings- en andere verplichtingen van de ondernemer worden opgeschort. Indien deze periode, waarin de ondernemer door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan 90 dagen, kan de consument of zakelijke afnemer de overeenkomst ontbinden, zonder dat de ondernemer tot enige schadevergoeding gehouden is.



7. De ondernemer is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevegd kan worden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
8. Indien bij het intreden van de overmacht de ondernemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de consument of zakelijke afnemer factureren. De consument en zakelijke afnemer zijn in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen.
9. De ondernemer heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de niet toerekenbare oorzaak die de nakoming verhinderd, intreedt nadat de ondernemer aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
10. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de consument of zakelijke afnemer, is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte leveringen en werkzaamheden direct opeisbaar en is de ondernemer gerechtigd de gemaakte kosten bij de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen. De ondernemer is daarnaast gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode gemaakte kosten bij de consument of zakelijke afnemer in rekening te brengen.
11. Ingeval uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de ondernemer gerechtigd alle kosten, verband houdend met deze hervatting, bij de consument of de zakelijke afnemer in rekening te brengen.
12. Het staat de ondernemer vrij om de overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. de consument of zakelijke afnemer enige op hem rustende verplichting jegens de ondernemer niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
 - b. de consument failliet verklaard wordt of een verzoek daartoe ingediend is, een schuldsaneringsregeling van toepassing wordt, of op andere wijze niet langer vrijelijk over het vermogen kan beschikken;
 - c. de zakelijke afnemer failliet verklaard wordt, surseance van betaling aangevraagd of heeft verkregen of op andere wijze niet langer vrijelijk over het vermogen kan beschikken;
 - d. op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van de consument of zakelijke afnemer beslag gelegd is;
 - e. de consument krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden;
 - f. de onderneming van een zakelijke afnemer ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een consument betreft, deze overlijdt;
 - g. de zakelijke afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een ander bedrijf.

Artikel 15: Aansprakelijkheidsbepalingen voor consumenten

1. De ondernemer is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de ondernemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.
2. Op de consument rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
3. De ondernemer is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de consument een hoger maximum aan aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient de consument dit voor het sluiten van de overeenkomst kenbaar te maken. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000,- worden gesteld. De ondernemer sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.



4. De consument vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden jegens de ondernemer indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat door de consument of door derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de ondernemer bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de consument.
6. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
7. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
8. De ondernemer is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 16: Aansprakelijkheidsbepalingen voor zakelijke afnemers

1. Indien de ondernemer aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in een voorkomend geval.
3. Op de zakelijke afnemer rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
4. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt:
 - a. bij de zakelijke afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de ondernemer ingeschakelde hulppersonen en niet leidinggevende werknemers ook indien deze werkzaam zijn bij een met gebruiker verbonden organisatie;
 - b. bij de zakelijke afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade (waaronder begrepen maar niet beperkt tot gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie), welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de ondernemer, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of diens leidinggevende werknemers.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste gegevens of informatie door de zakelijke afnemer aan de ondernemer;
 - b. ontstane schade door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens de ondernemer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - c. ontstane schade door ondeskundige bewaring of opslag van producten;
 - d. ontstane schade doordat door of namens de zakelijke afnemer reparaties c.q. overige werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht, zonder uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of diens met bedrijfsleiding belaste werknemers.
7. De ondernemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de zakelijke afnemer.
8. De zakelijke afnemer is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een aan de zakelijke afnemer toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.



9. De zakelijke afnemer vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden jegens de ondernemer indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat door de zakelijke afnemer of door derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de ondernemer bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
10. De zakelijke afnemer vrijwaart de ondernemer tegen aanspraken van derden, van welke aard en omvang ook, welke verband houden met door of namens de ondernemer verrichte werkzaamheden en geleverde producten.
11. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade en de zakelijke afnemer vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken van derden ter zake van beschadiging van kabels/leidingen e.d. ontstaan tijdens de uitvoering van het werk.
12. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
13. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 17: Intellectuele eigendom

1. De ondernemer behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De consument en zakelijke afnemer dienen deze op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
2. Het is de consument en zakelijke afnemer verboden materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan de ondernemer wordt verstrekt, moet de consument of zakelijke afnemer de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan de ondernemer terug sturen. Aan de consument en zakelijke afnemer is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij sprake is van de hierna in lid 3 bepaalde.
3. Met verwijzing naar artikel 3 lid 10 wordt de intellectuele eigendom van alle aan de consument of zakelijke afnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen door de ondernemer aan de consument of zakelijke afnemer overgedragen, indien de consument of zakelijke afnemer alle kosten van de ondernemer die verband houden met de totstandkoming daarvan, volledig aan de ondernemer hebben voldaan.

Artikel 18: Geschillen

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de ondernemer, de consument of de zakelijke afnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden - behoudens een andere keuze door de ondernemer - met uitsluiting van alle andere gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de ondernemer is gevestigd.

Artikel 19: Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de ondernemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken consument of zakelijke afnemer aldaar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.